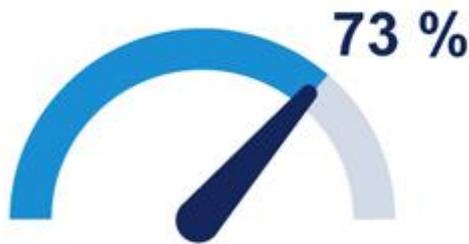
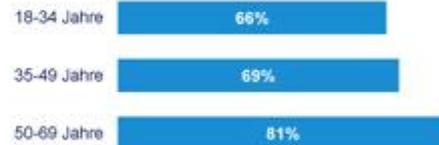


**Ich werde meiner Krankenkasse trotz steigender Beiträge treu bleiben.
Ein Wechsel kommt für mich eher nicht in Frage.**

Trifft zu/ Trifft eher zu



Vergleich Altersgruppen



Die Umfrage zum Thema 'Krankenkassenbeiträge 2023' hat die Vivida BKK unter 1.001 Teilnehmenden im November 2022 online durchführen lassen. - Grafik: Vivida BKK

Viele Bürger planen keinen Kassenwechsel wegen Kosten

Fast drei Viertel der Bundesbürger wollen ihre Krankenkasse nicht aufgrund steigender Beiträge wechseln.

Darauf deutet eine Umfrage der Vivida BKK mit Sitz in Villingen-Schwenningen. **Hieran nahmen im November 2022 online 1.001 Bundesbürger** zwischen 18 und 69 Jahren teil. 73 Prozent reagierten mit "Trifft zu / Trifft eher zu" auf die Aussage: *"Ich werde meiner Krankenkasse trotz steigender Beiträge treu bleiben. Ein Wechsel kommt für mich eher nicht in Frage."*

Zum Hintergrund erläutert die Vivida BKK – eine bundesweit geöffnete gesetzliche Krankenkasse mit nach eigenen Angaben rund 356.000 Kunden und rund 880 Beschäftigten –, der durchschnittliche Beitrag zur Krankenversicherung werde ab Januar 2023 auf 16,2 Prozent steigen.

Während in den vergangenen zwei Jahren die Beitragssätze weitgehend stabil geblieben seien, erhöhe sich zum Jahresbeginn der durchschnittliche Zusatzbeitrag hingegen um 0,3 Prozentpunkte. **Denn die Kassen erwarteten für 2023 ein Defizit in Höhe von rund 17 Milliarden Euro**, das über verschiedene Maßnahmen aufgefangen werden solle.

Aus den Umfrage-Ergebnissen berichtet die Kasse weiter:

Aus Sicht der **Versicherten ist vor allem eine gute Grundversorgung mit medizinischen Leistungen wichtig**. Dafür sind sie auch bereit, steigende Kosten in Kauf zu nehmen. So halten 73 Prozent eine gute Versorgung für wichtiger als einen möglichst niedrigen Krankenversicherungsbeitrag.

Siegfried Gänslar, Vorsitzender des Vorstandes der Vivida BKK, kommentiert: "Obwohl jeder von uns den Gürtel enger schnallen und sparen muss, **sind die Menschen bereit, für Gesundheit mehr Geld auszugeben.**"

Laut Vivida BKK zeigen die Befragten auch Wege auf, wie sich der Kassenbeitrag reduzieren ließe. **So erwarten 78 Prozent, dass ihre Versicherung sie für einen gesunden Lebensstil finanziell belohnt.**

69 Prozent würden **auf Zusatzangebote ihrer Kasse verzichten**, wenn dafür die Beitragssätze stabil blieben.

Des Weiteren verdeutlichen die Ergebnisse, **welchen Wert die Versicherten auf eine moderne Kommunikation mit ihrer Kasse legen.** 69 Prozent sagen "Trifft zu / Trifft eher zu" hinsichtlich der Aussage "Ich erwarte von meiner Krankenkasse, dass sie mir auch **ein umfangreiches digitales Angebot mit App, Online- Geschäftsstelle und Video-Chat bietet.**"

Quelle: HEALTHCARE MARKETING Newsletter/30.11.2022